



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



Al l'albo
Al sito web della Scuola

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: affidamento del servizio di assistenza tecnica-informatica hardware/software dell'Istituto per l'anno 2018 (art 36 comma 2 lettera a) D.lgs.vo n. 50/2016) e ai sensi dell'art. 34 del D.I. 44/2001. - CIG n°: **Z1D2190852**.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Considerato che si rende necessario garantire il servizio di manutenzione e assistenza delle apparecchiature informatiche, di cui sono dotati gli uffici amministrativi, i laboratori informatici e le aule, presso tutti i plessi dell'Istituto;

Visto il D.I. 44 2001;

Visto il Codice degli Appalti Pubblici D.lgs 50 /2016;

Vista la propria determinazione Dirigenziale n.5363/c14 del 31/12/2017;

Visto il Regolamento di esecuzione del Codice dei Contratti Pubblici (DPR 207/10);

Ritenuto opportuno eseguire un'indagine di mercato, a scopo meramente esplorativo, attraverso la pubblicazione di un avviso sul sito istituzione dell'istituto;

INFORMA

che, previa indagine di mercato, si procederà all'individuazione di un prestatore di servizi, come definito dall'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 e ai sensi dell'art. 34 del D.I. 44/2001, per l'affidamento diretto del servizio di cui all'oggetto, a decorrere dal mese di gennaio 2018.

1.Stazione Appaltante

Istituto Comprensivo n. 11 - Via Beroaldo n. 34 - 40127 Bologna - C.F 80073510374 C.M.BOIC854003 - tel 051 515110 email: boic854003@istruzione.it pec boic854003@pec.istruzione.it;

2. Procedura

Affidamento diretto, previa indagine di mercato a mezzo di avviso pubblico.

L'avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito dell' Istituto Comprensivo n. 11 <http://www.ic11bo.it> per consentire ai prestatori di servizi interessati e in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all'indagine di mercato in questione. L'avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, viene pubblicato al solo fine di effettuare indagine di mercato a scopo esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l' Istituzione Scolastica.

La presentazione di manifestazioni di interesse ha il solo scopo di comunicare all'Amministrazione la disponibilità ad essere selezionati, al fine di individuare operatori economici a cui inviare richiesta di preventivo.

L'Istituto Scolastico, si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



eventualmente interessati possano vantare alcuna pretesa.

3. Oggetto della prestazione

Il servizio ha per oggetto la fornitura di servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica agli uffici di presidenza, segreteria e laboratori/aule dell'Istituto.

4. Destinatari

Possono presentare manifestazione di interesse, professionisti e aziende in possesso di provata specifica esperienza nel settore informatico presso scuole e/o Enti pubblici (da documentare).

5. Modalità della gara

L'appalto oggetto della gara sarà affidato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. l'art. 36 comma 2 lettera a), del D. Lgs 50/2016 (codice degli appalti).

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida sempre che sia ritenuta congrua e conveniente.

6. Durata del servizio- tempi d'intervento - prestazione

Il servizio richiesto, ha **validità di anni uno** e comprende:

- ✓ periodica settimanale di n. 2 ore i orario pomeridiano per la verifica sistematica di tutta la dotazione strumentale hardware e software dell'Istituto;
- ✓ periodica e su chiamata per esigenze particolari con tempi di intervento entro le 8 ore;
- ✓ la tempistica deve essere garantita per tutta la durata di vigenza e validità del contratto;
- ✓ mediante assistenza operativa telefonica per la soluzione di piccoli problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto;
- ✓ supporto al personale, gestione programmi, assistenza telefonica illimitata per problematiche risolubili dal personale dell'Istituto sotto la guida a distanza del tecnico informatico (teleassistenza remota);

Prestazioni richieste

- ✓ Manutenzione sistemistica: installazione, configurazione e diagnostica sistemi operativi, controllo e manutenzione virus, migrazione dati, gestione backup, internet;
- ✓ Manutenzione dell'Hardware/Software;
- ✓ Predisposizione di sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici: tali registrazioni (access log) devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste;
- ✓ Monitoraggio periodico dello stato dei sistemi, con particolare attenzione alla sicurezza informatica;

7. Oneri e condizioni

Nel caso di rotture di hardware e di necessità di reperire i materiali per le riparazioni necessarie o per mantenere in efficienza quelle ancora funzionanti, l'assistenza dovrà provvedere direttamente alla ricerca degli stessi e sottoporre i costi all'amministrazione scolastica, la quale, se li riterrà congrui e convenienti, autorizzerà l'intervento di riparazione. La manodopera sarà comunque coperta dal contratto di manutenzione. La ditta dovrà garantire l'impiego di personale competente e ben addestrato in relazione alle particolari



Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna
- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



La ditta dovrà garantire la massima riservatezza in merito ai dati e le informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza, rispettando altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo ai sensi del D.L.vo 196/2003.

8. Durata del servizio e compenso

9. Requisiti di partecipazione

I requisiti di cui sopra sono da considerarsi obbligatori per la partecipazione all'indagine, la mancanza di uno di essi sarà causa di esclusione. I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza utile per la presentazione della domanda di partecipazione all'indagine di mercato.

10. Procedure e criteri di aggiudicazione

- prezzo offerto Max Punti 95
- tempi di risposta : Max punti 5

11. Termini e modalità di partecipazione

Del giorno e ora di arrivo dell'offerta farà fede il timbro apposto dall'Ufficio Affari Generali.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



Non saranno accettate manifestazioni pervenute oltre il limite di tempo su indicato, per cui il rischio della mancata consegna della manifestazione nei termini indicati resta ad esclusivo carico dell'azienda fornitrice. Sulla busta dovrà essere indicata la seguente dicitura :

“Manifestazione di interesse per affidamento servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica”

12. Pagamento prestazione

Il pagamento del canone annuale dell'assistenza tecnica informatica avverrà secondo le seguenti modalità:

- 50% entro il mese di maggio entro 30 giorni dal ricevimento fattura elettronica
- La restante parte entro il mese di dicembre entro 30 giorni dal ricevimento fattura elettronica.

Il Fornitore del servizio si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati anagrafici e fiscali dichiarati.

13. Responsabile Del Procedimento

Responsabile del procedimento: Dirigente Scolastica D.ssa Filomena Massaro.

14. Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 si informa che:

Le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento riguardano la procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto potrà comportare la mancata prosecuzione della fase precontrattuale o la mancata o parziale esecuzione del contratto.

Il trattamento dei dati avviene attraverso il sistema informatizzato o mediante archivi cartacei.

Titolare del trattamento è la Dirigente Scolastica d.ssa Filomena Massaro.

Responsabile del trattamento dei dati è la DSGA sig.ra Filomena Grosso ed incaricati sono gli assistenti amministrativi oltre a soggetti eventualmente componenti della commissione di valutazione delle offerte. I diritti degli interessati sono quelli di cui all'art.7 del D.Lgs 196/03.

15. Pubblicità

Il presente avviso esplorativo è pubblicazione sul sito web dell'istituto www.ic11bo.it

Allegati:

Allegato 1 – Manifestazione di interesse

Allegato 2 - dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà

La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Filomena Massaro
(firma autografa sostituita nelle modalità previste
dal comma 2 art. 3 del D. L.vo n.39/1993)



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



ALLEGATO 1

Alla Dirigente Scolastica
dell'Istituto Comprensivo n. 11
Via Beroaldo, 34
40127 Bologna

Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e informatica (art 36 comma 2 lettera a) D.Lgs.vo n. 50/2016) e ai sensi dell'art. 34 del D.I. 44/2001.

Il/La sottoscritta/o _____

nata/o a _____ il _____

residente a _____ in via/p.za _____

tel. _____ C.F. _____

e-mail _____

Legale rappresentante della società o ditta individuale

Indirizzo a cui inviare le comunicazioni relative alla selezione:

Via _____ n. _____ CAP|_|_|_|_|

Città _____ (Prov. _____)

MANIFESTA

il proprio interesse per l'eventuale affidamento del servizio in oggetto.

A tal fine, consapevole della responsabilità penale e della decadenza da eventuali benefici acquisiti nel caso di dichiarazioni mendaci,

DICHIARA

sotto la propria responsabilità, quanto segue:

- di essere cittadino _____;
- di essere in godimento dei diritti politici;
- ovvero di non essere dipendente di alcuna Amministrazione Pubblica;
- di non aver subito condanne penali;
- di non avere procedimenti penali pendenti;



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



- di essere disponibile a svolgere il servizio secondo le modalità stabilite nella presente Manifestazione di Interesse dalla Scuola.

Il/la sottoscritto/a consente il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. Lg.vo 30/06/2003, n. 196, per le esigenze e le finalità dell'incarico di cui alla presente domanda.

Allega copia del documento di identità

Luogo, data _____

firma _____

Informativa per il trattamento dei dati personali identificativi

(art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”)

Tutte le informazioni, connesse o strumentali alla nomina di cui trattasi, saranno utilizzate esclusivamente per gli scopi previsti dalla manifestazione di interesse nel pieno rispetto delle disposizioni del D.lgs 30/06/2003 n.196 – Codice in materia di protezione dei dati personali. Il titolare dei dati forniti è l'Istituto Comprensivo. Ai sensi dell'articolo 7 comma 3 del D.lgs n.196/2003, il candidato potrà in qualunque momento ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati.

Data _____

firma _____



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



Allegato 2

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ (artt. 46-47 D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

Il/La sottoscritto/a _____

nato/a _____ il _____

C.F. _____

residente a _____ via _____

- Legale rappresentante della società

Denominazione _____

- Titolare della ditta individuale

Denominazione _____

C.F. * _____ P. IVA* _____

Sede legale CAP _____ Comune _____

via/piazza _____ n. _____

tel. _____ fax _____

e-mail _____

Sede operativa CAP _____ Comune _____

via/piazza _____ n. _____

tel. _____ fax _____

e-mail _____

Con riferimento alla manifestazione di interesse per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software - dell'Istituto, avvalendosi delle disposizioni in materia di



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



autocertificazione previste dagli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA

- ai fini della richiesta del DURC (Documento unico regolarità contributiva), i seguenti dati:

Cod. Fisc.

N. Posizione INPS:

N. Posizione INAIL:

N. Addetti:

che l'impresa concorrente e iscritta nel:

- Registro delle imprese
- Albo delle Imprese Artigiane C.C.I.A.A. di: n° iscrizione:

forma giuridica dell'impresa :

data iscrizione:

per l'esercizio dell'attività di:

- che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che ne a carico del legale rappresentante e degli altri organi di amministrazione sono state pronunciate sentenze di condanna passata in giudicato, oppure di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 c.p.p., per reati che incidono sulla moralità professionale o per delitti finanziari (nel caso in cui le informazioni richieste non fossero di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza, ciascuno dei soggetti indicati è tenuto a presentare apposita dichiarazione sostitutiva attestante l'assenza di condanne penali);
- che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali in favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana vigente;
- che l'impresa è in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana vigente;
- di non essersi resa gravemente colpevole di false dichiarazioni nel fornire informazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;
- che non sono operative nei confronti dell'impresa sanzioni interdittive di divieto a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- che l'impresa rispetta all'interno della propria azienda gli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa italiana vigente;
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nell'avviso.

Altro _____



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE 11

Via Filippo Beroaldo, 34 – 40127 Bologna

- C.M. BOIC854003 - C.F. 80073510374 - www.ic11bo.it – Codice univoco:UFT098



ALLEGA alla presente

fotocopia Documento di Identità, in corso di validità, del Legale Rappresentante dell'Impresa / ditta individuale;

_____, li _____

Firma del legale rappresentante
e timbro dell'Impresa

Informativa in materia di tutela dei dati personali:

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai fini della partecipazione alla manifestazione e che tali dati sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento della fornitura/servizio secondo le modalità disciplinate dalla legge.

Firma del legale rappresentante
e timbro dell'Impresa